



Toeristische ontmoetingsdag 2023

De toekomst van toerisme! Daar werd vandaag over gepraat
Ik daverde nog na van het verkiezingsresultaat.
Maar deze prachtige locatie, vol met groene palmbomen
Nu al de moeite waard om voor uit Amsterdam te komen.

Waarom mijn haar zit zoals het zit? Dat laat zich natuurlijk raaien:
Want in Vlissingen? Daar schijnt het altijd hard te waaien.
Onze dagvoorzitter? Die zat helemaal geramd
Een glanzend groen colbert, haar lange haren mooi gekamd.

Ze kwam op met een zware backpack, en ik hoopte voor haar dat
Zij minstens twee van die lekkere wortelmuffins gegeten had.
We gingen op reis naar de toekomst, stond zij te verklaren
En ze vertelde dat dilemma's haar bagage waren.

Campingeigenaren zaten hier, kregen wij mede
Één man was heel alleen, Ruth zat hier vol onzekerheden.
We namen het klimaat mee, althans: dat deed die man alleen
En het toekomstbeeld toerisme was nog wazig naar het scheen.

We hadden er een béétje zin in! Kwamen toch wat stroef op gang
Toen sprak gedeputeerde Van der Velden! En maar liefst een halfuur lang.
Hij was jaloers op Arieke's rugzak die vol met dilemma's zat
Maar die zij gewoon kon droppen als ze er genoeg van had.

Dick had veertien vellen bij zich, waar zijn hele verhaal op stond
En de hoeveelste ontmoeting was dit? Waar u zich bevond?
Michel kwam wat later binnen, Dick zag ook wat overheden
Maar ondernemers in de meerderheid, zo deelde hij toen mede.

Dick toonde ons een filmpje en vertelde ons toen dat
Hij met stip de allerleukste portefeuille had.
De waarde van toerisme, daar had ie het graag over gehad
Al gaf ie eerlijk toe: er bleven uitdagingen zat.





Toeristische ontmoetingsdag 2023

Fietspaden en winkels, werden wij toen meegenomen
Waren er zonder toerisme in Zeeland nooit gekomen.
De positieve keerzij van de drukte! Riep hij uit
Dick was als een frisse wind met een positief geluid.

Toerisme, meldde Dick, moest zowel in ruimte als in tijd
Over het gehele Zeeuwse landschap worden verspreid.
Verduurzaming: Dick gaf een voorbeeld uit de eigen praktijk
Hij was blij dat ie geen restaurant meer had! Erkende hij gelijk.

Verduurzaming moesten we samen doen, wilde Dick toen kwijt
En dat gold ook heel erg voor de werkgelegenheid.
Met het sterfteeverschoot dat hier was toegenomen
Moesten arbeidskrachten in Zeeland allemaal van buiten komen.

Partners! Samenwerken! Dick was al aan velletje nummer tien
Het jeukte soms, vertelde hij, dat was hem aan te zien.
Verroompottisering! Wat een woord was dat, niet leuk
Van dit soort woorden mensen, krijg ik zelf enorme jeuk.

De rol van de provincie werd ons duidelijk uitgelegd
En dat het soms kon schuren, dat werd ook hardop gezegd.
Accommodaties bouwen, Dick vertelde aan de klas
Dat dat niet onmogelijk, maar ook niet eenvoudig was.

Er zat hier trouwens nog een Dick waaraan de gedeputeerde
Tijdens zijn verhaal veelvuldig hardop refereerde.
Michel, helemaal achterin, had een prangende vraag
Niet meer groeien? Was dat erg? Het antwoord hoorde hij graag.

Naast mij staat trouwens Eelco en hij is een beetje moe
Hij kwam naar Zeeland want hij is zeer aan vakantie toe.
Ik zie het aan alles en u merkt het denk ik niet
Maar ik werk nu tien jaar met hem samen, hij speelt altijd hetzelfde lied.



Toeristische ontmoetingsdag 2023

Een opmerking van iemand die het kort door de bocht vond
Dat het pas erg was als het water de ondernemer aan de lippen stond.
Dat had Dick niet gezegd, maakte hij dadelijk korte metten
De werkelijke uitdaging, die begon Ad uiteen te zetten.

De zaak moest in beweging blijven, hoorden we van Ad
Dick? Die was al lang blij dat Ad geen lastige vragen had.
Een magazine voor Dick, heel erg plezierig vond ie dat
Hij was vooral heel blij dat ie uiteindelijk iets te lezen had.

Daar was Ruth, in 't blauw, de onzekere vrouw van het begin
Gastvrijheid in toerisme, daar ging zij dieper op in.
Digitale gastvrijheid, die zou Ruth concreet gaan maken
Maar eerst kwam de gastvrijheid in al zijn facetten kort ter sprake.

Aandacht, sfeer en openheid en authenticiteit
Het allemaal te doen met gastvrijheid, wilde Ruth hier kwijt.
Inviting! Care! En comfort! Persoonlijke aandacht staat voorop
Wie/wat/waar? Wie drukte er precies op welke knop?

De mens kon het verschil maken, werd ons toen verteld
Ik voelde mij daardoor onmiddellijk gerustgesteld.
Een omgeving kon gastvrij zijn en warme drank diende een doel
Dat voelde even gastvrij als een zachte, warme, lekkere stoel.

Kon een slagboom gastvrij zijn? Nou en of, leerde het gehoor
Met nummerherkenning liep alles lekker soepel door.
Digitale gastvrijheid, voorbeelden had Ruth heel veel:
Schrijf: hoe gaat het? En andere warme woorden in je mail.

Technologie moest aan persoonlijk contact ondersteunend zijn
Een receptiebalie zonder medewerkers dat vond niemand fijn.
Een kartonnen receptionist omdat je geen echte kon betalen?
Voor mij zou dat niet werken, ik zou daar enorm van balen.





Toeristische ontmoetingsdag 2023

Ongastvrije technologie, waarover Ruth ons toen vertelde
Dat er niemand zat maar dat je je bij een zuiltje aan moest melden.
Planten als barrières, belachelijk dat wij dat vonden
Maar we konden niet ontkennen dat er hier ook heel veel stonden.

De Titicaca aoo? Voordelen, hadden we in de gaten:
Dat je alle locals doodgewoon met rust kon laten.
Ruth haar klantreis was ten einde, met mij constateerde heel de klas
Dat hier van onzekerheid toch echt geen sprake was.

In de pauze werd door iedereen gezellig doorgepraat
Alleen die man alleen, die stond alleen met zijn klimaat.
De koffie was gastvrij en warm en ik zag de beide Dicken
Zich met iets te lezen in een luie strandstoel schikken.

Die wortelmuffins van 't begin, door Michel werd er een genomen
Vooraf had ie dat niet gedaan omdat ie later was gekomen.
Alleen die toiletten hier vond ik niet erg gastvrij
Even lekker rustig poepen was er hier niet bij.

Na de pauze spraken we met elkaar over het klimaat
Maartje Bregman voelde de saamhorigheid en kreeg het haast te kwaad.
Wie hoopvol was over het klimaat? Steek je handen maar omhoog
De halve zaal die deed dat! Maartje startte haar betoog.

De hitte en de neerslag toonde Maartje ons, in kleur
Het plaatje leende zij van de Linkend In van Helga van Leur.
Het kwam allemaal door ons, ons huis dat brandde vlammend af
Van Maartjes sterftcijfers zat de hele zaal hier paf!

Maar volgens Maartje was er alle reden om te hopen
Wij konden de druppel zijn die de emmer goed deed overlopen.
We hadden haast, zei Maartje, ze stond hyperend te hijgen
Toen ze vertelde hoe de zeespiegel enorm dreigde te stijgen.



Toeristische ontmoetingsdag 2023

Elke tiende graag telt! Of het herkenbaar was voor u:
Die einzelgänger in de regen met die paraplu?
Meer teruggeven dan je neemt, een zin die mij bij zou blijven
Die moest gelden voor iedereen! Niet enkel voor bedrijven.

Letters met elkaar verbinden? En wat was daarvoor de lijm?
Ik verbind mijn letters altijd met goed lopend rijm.
Eerst van A naar A en daarna snel van B naar B
En het mooie is: dat rijmt uiteindelijk op C!

Maartje was dankbaar voor haar rechten zei ze u en mij
Ze had vele loten gewonnen in de levensloterij.
Een bedrijf beginnen, wou ze met Maurits Groen beweren
Was een effectievere manier van ter zake doende demonstreren.

Van Vlissingen naar Barcelona, lekker met de trein
Dan, leerden we van Maartje, moesten we bij Choo Choo zijn.
Een plaatje van een yurt, er stond een gasfles bij de deur
Gas was toch niet duurzaam? Of ben ik nu een ouwe zeur?

Een Waddenzee ambassadeur en een Friese campingeigenaar
Wijsheid! Geen perfectionisme! Maartje was bijna klaar.
Was de wereld beter af met jou erin? Vroeg zij ons toen
Toen nodigde Arieke ons uit om een oefening te doen.

We sloten onze ogen, er werd even niet gepraat
En bedachten één minuut wat we konden doen voor het klimaat.
Bij de borrel straks had Arieke daar graag alles over gehoord
Maar eerst kreeg Wendy oude Veldhuis nog een halfuur het woord.

Zij was blij met alle ondernemers in de zaal
Over haar hoge bloeddruk hoorden wij toen allemaal.
The gamechangers, een Netflixdocumentaire prees zij aan
Vegan eten bleek bij hoge bloeddruk aan te slaan.



Toeristische ontmoetingsdag 2023

Wendy wou als vegan niet in een duurzaam hok worden gestopt
Want vanwege haar gezondheid was zij met vlees eten gestopt.
Wendy was beïnvloedingspsycholoog, daar had ze voor geleerd
Maar ze had op vakantieparken ook veel geanimeerd.

35.000 beslissingen die nemen wij per dag
We hadden twee systemen in ons hoofd, zei Wendy met een lach.
Een foto van een dame met een holbewoner in haar hoofd
“Die heeft een week niet geshopt!” werd door een man op rij twee geloofd.

Wat zou je je moeder willen verkopen? Wie had er een restaurant?
Dick niet meer, maar toch vond ie het reuze interessant.
Geef mensen pepermintjes en de fooien stromen binnen
Dick popelde, ik zag het , om weer een restaurant te gaan beginnen.

Wederkerigheid? Eelco hier naast mij kent het niet
Ik schrijf altijd een nieuwe tekst, hij speelt altijd het oude lied.
Al voer ik hem tien pepermintjes, hij zit vast in wat ie speelt
En Wendy had een filmpje, dat werd eerst niet, toen toch gedeeld.

Hoe beïnvloedbaar wij waren en wat groepsdruk met ons deed
En hoe je dat naar je hand kunt zetten als je ervan weet.
Het woordje OOK gebruiken, had ik dat eerder geweten
Dan had ik dat gedaan en hier niet zo naïef gezeten.

Soep zonder ballen? Dat was toch ontzettend uit de tijd?
Mijn oma die had ballen! Maar nu was het tijd voor duurzaamheid.
Extra moeite voor je ballen? We namen ballen als het kòn
Niet als we erom moesten vragen aan een mens of iemand van bordkarton.

Soep zonder ballen was niet lekker! Zei een heerschap op rij twee
En iedereen bleek orgaandonor, de hele zaal deed mee.
Een kwestie van de vraag per wet heel anders formuleren
Ook prima!?! dat was prachtig, konden wij van Wendy leren.



Toeristische ontmoetingsdag 2023

Een cadeautje van Wendy kregen wij hier tot besluit
iets te lezen, Dick was blij, die pakte het lekker uit.
Wendy beantwoordde uw vragen graag, kregen wij van haar te horen
Toen riep Arieke alle sprekers hier nog even kort naar voren.

Als dank voor alle sprekers die naar Vlissingen wilden komen
Een boompje! Omdat zij hier vanmiddag hadden willen bomen.
En toen was het mijn beurt om hier een boompje op te zetten
Ik kreeg tien pepermuntjes, u meer dan zeshonderd coupletten.

U was een toppubliek voor deze ouwedames rap
Ik voel mij ook alsof ik de loterij gewonnen heb.
Ik spreek nog drie minuten en dan houd ik echt mijn kop
De hoeveelste ontmoetingsdag is dit? Daar is nog steeds geen antwoord op.

De dag was inspirerend, ik verwerkte het allemaal
Van verroompottisering tot twee Dicken in de zaal.
Ik heb een hoop geleerd vandaag en ik heb net beslist:
Vanaf morgen ga ik op stap met een kartonnen gitarist.

Ik schreef vele warme woorden, ik deed het niet digitaal
Maar ik schreef ze met de hand! Speciaal voor jullie allemaal.
Ik typ ze ook nog uit! Dat is gastvrij en heel beleefd
Dat is ook vooral voor Dick, zodat ie iets te lezen heeft.

Zeshonderdvier coupletten heb ik voor u uitgebraakt
Ik heb als mens voor jullie hopelijk verschil gemaakt.
Ik doe nog vier coupletten en dat moet het einde wezen
Ik schreef veertien vellen vol, en had eindelijk zelf ook iets te lezen.

Van A naar A van B naar B en daarna door naar C
Of het allemaal hout snijdt? Ik heb werkelijk geen idee
Zet het zoden aan de dijk, al deze lange zinnen?
Of zal ik morgen lekker een restaurantje gaan beginnen?



Toeristische ontmoetingsdag 2023

Ik kan nog uren doorgaan, onverstandig lijkt me dat
Want voordat je het weet krijg je een lastige vraag van Ad.
Ik ben vooral blij dat het gelukt is alles mooi te laten rijmen
Want als het één keer niet rijmt huren ze je nooit meer in.

Ik voelde mij gastvrij ontvangen, 't is maar dat u 't weet
Al heb ik van die harde stoeltjes wel een houten reet!
De holbewoner in mijn hoofd? Die wil een warm kopje thee
En we zaten hier gezellig en we zaten hier oké.

Dominique Engers, Vlissingen, 23 november 2023

www.desneldichteres.nl

