



Druktebeeld de Bevelanden

Pilot met Resono-data 05/2022 – 01/2023



Colofon

Deze rapportage is samengesteld door HZ Kenniscentrum Kusttoerisme in opdracht van 'de Bevelanden'.

© 2022, HZ Kenniscentrum Kusttoerisme

HZ Kenniscentrum Kusttoerisme
p/a HZ University of Applied Sciences
Postbus 364
4380 AJ Vlissingen
Telefoon: 0118 - 489 756
E-mail: kenniscentrumtoerisme@hz.nl
Website: www.kenniscentrumtoerisme.nl

Onderzoeksteam

Maarten Soeters
Simone Romijn

Foto's

Simone Romijn

Inhoudsopgave

- | | |
|----------------------------|----------|
| 1. Drukbeeld de Bevelanden | pagina 3 |
| 2. Bijlagen | pagina 9 |



1. Drukbeeld de Bevelanden

Druktebeeld de Bevelanden

Er zijn veel cijfers bekend over verblijfsbezoekers en het aanbod van bijvoorbeeld vrijetijdsaanbod & toeristische verblijfsaccommodaties voor bezoekers. Inzicht krijgen in de omvang en impact van dagbezoek is echter heel moeilijk. Dagbezoekers zijn vaak het totaal van variërende groepen inwoners uit de regio en bezoekers uit binnen- en buitenland die voor een aantal uur of een dagje naar bijvoorbeeld de Bevelanden komen. Om toch een idee te kunnen geven van de drukte in de Bevelandse gemeenten is experimentele data van druktemetingen voor meerdere locaties ingekocht bij Resono. Het bedrijf Resono meet drukte op een gewenste vooraf afgebakende locatie met een mobiel panel van ruim 1,7 miljoen personen. Met behulp van dit panel kan een nauwkeurige schatting worden gegeven van de drukte op de gekozen locaties binnen een bepaald tijdsbestek. In de Bevelandse gemeenten zijn meerdere locaties verspreid over de verschillende gemeenten onderzocht.

Voor de druktemetingen op deze locaties meet Resono bezoekers uit Nederland én voor een gedeelte vanuit andere Europese landen. Deze steekproef van Nederlandse én (een gedeelte van) buitenlandse bezoekers wordt door Resono gebruikt om via een statistisch model de werkelijke drukte op de meetlocaties in te schatten. De schattingen van de aantallen bezoekers die Resono levert zijn daarmee inclusief alle bezoekers op een locatie, zowel Nederlandse als buitenlandse bezoekers. De steekproef van buitenlandse bezoekers is echter kleiner dan de steekproef van Nederlandse bezoekers.

Dataverzameling

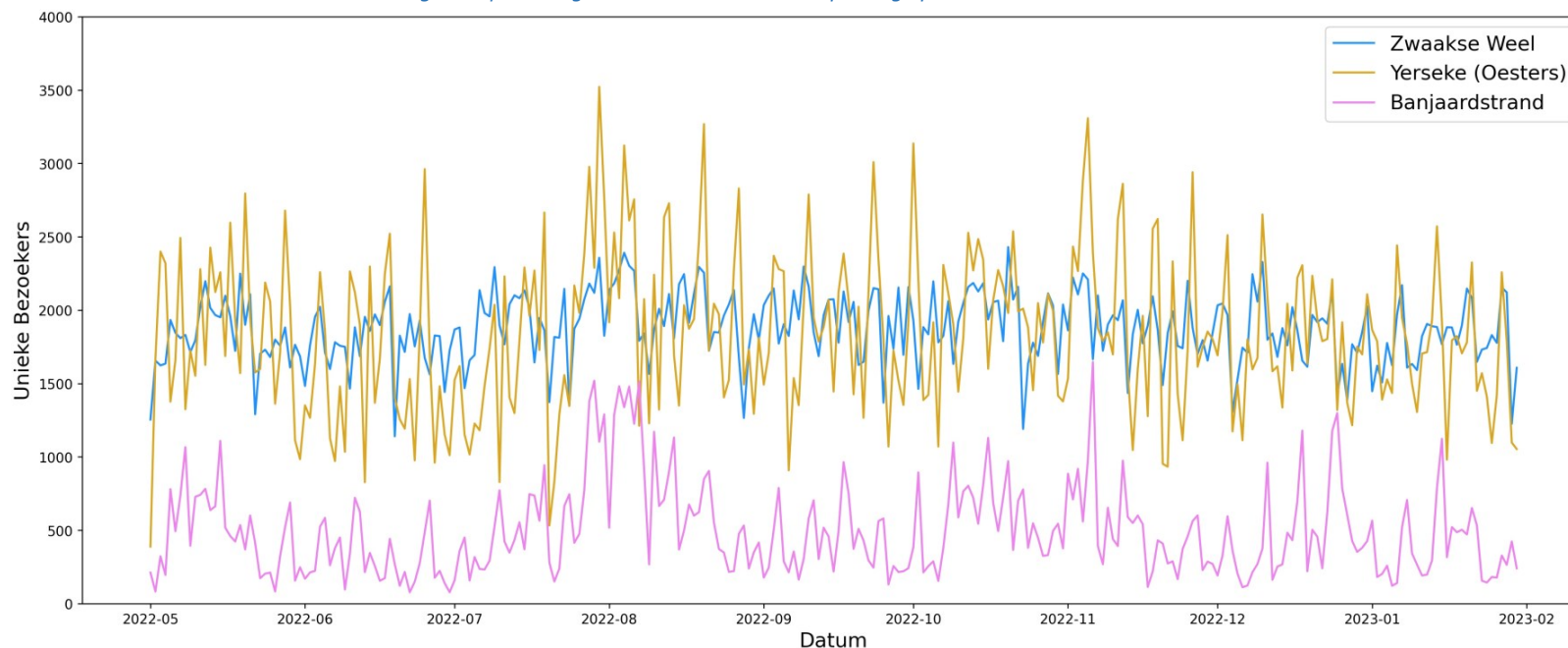
De data voor de druktemetingen worden door Resono verzameld via smartphone apps en een mobiel panel. Wanneer een deelnemer aan het mobiele panel wordt geregistreerd in een afgebakend gebied, wordt deze geteld als bezoeker. De metingen op de verschillende locaties gebeuren 24/7 tijdens de meetperiode. Deze periode (1 mei 2022 – 1 februari 2023) is het tijdsbestek waarin de druktemetingen op de Bevelandse locaties zijn verricht. De smartphone apps hoeven niet in gebruik te zijn op het moment van meten, ook op de achtergrond worden gegevens geregistreerd. De locatiegegevens van deelnemers aan het mobiele panel worden verzameld via zowel grote als kleinere apps. Denk hierbij aan o.a. weerapps, navigatie-apps en flitsmelders. Wanneer een deelnemer aan het mobiele panel via meerdere apps tegelijk wordt gemeten, wordt deze data geteld als één persoon. Er wordt dus geteld per device, niet per appgebruiker. Gebruikers van deze smartphone apps hebben expliciet toestemming gegeven om locatiegegevens te delen voor marktonderzoek, marketing en/of analytische doeleinden. Gebruikers van apps die locatiegegevens delen kunnen deze instelling op elk moment weer uitschakelen via de app(s) waaraan zij toestemming hebben gegeven, of via het besturingssysteem van hun smartphone. Om betrouwbare druktemetingen te genereren en analyseren is het belangrijk dat de kaders duidelijk zijn opgesteld en vastgelegd. Vóór de druktemetingen op de Bevelandse locaties van start zijn gegaan, is in overleg met de gemeenten voor elke locatie een gewenste begrenzing vastgesteld. Deze specifieke begrenzingen zijn in de bijlagen weergegeven voor de Bevelandse locaties. De analyses en resultaten die in deze rapportage worden beschreven zijn alléén van toepassing op deze afgebakende gebieden.

Validiteit & privacy

De steekproef van Nederlandse én (een gedeelte van) buitenlandse (Europese) bezoekers wordt door Resono gebruikt om via een statistisch model de werkelijke drukte op de meetlocaties in te schatten. Dit statistisch model is gevalideerd door de Rijksuniversiteit Groningen (RUG) en de Stichting Buitenreclame Onderzoek (BRO). Bovendien wordt het statistisch model doorlopend getest en gekalibreerd. Bij zowel de dataverzameling door Resono als de verwerking hiervan door HZ Kenniscentrum Kusttoerisme speelt privacywetgeving een uiterst belangrijke rol. Aan Resono is in 2021 het *Privacy Verified* certificaat toegekend en in 2022 en 2023 verlengd. Deze certificering is uitgegeven door ICTRecht welke als onafhankelijk juridisch expert verklaart dat de werkwijzen en methodiek van Resono voldoen aan de Nederlandse AVG en Europese GDPR wet- en regelgeving. De locatiegegevens van Resono omvatten een coördinaat en een moment in de tijd,

maar géén kenmerken of eigenschappen van individuele personen of apparaten. Na ontvangst van de data worden deze direct automatisch geaggregeerd en versleuteld. Zo zijn deze data geanonimiseerd en nooit terug te herleiden naar individuele personen door Resono of HZ Kenniscentrum Kusttoerisme. Bij het analyseren van de druktemetingen van Resono kan een figuur met het druktebeeld in de periode 1 mei 2022 t/m 1 februari 2023 worden gegenereerd. Onderstaande figuur geeft het aantal unieke bezoekers per dag weer op drie verschillende locaties in verschillende gemeenten op de Bevelanden. Uit de analyse en onderstaande figuur blijkt dat er gedurende de meetperiode de meeste unieke bezoekers zijn waargenomen in Yerseke, maar dat er vergelijkbare bezoekerspatronen zijn te herkennen op het Banjaardstrand en in de omgeving van de Zwaakse Weel. Zie bijlage 1 voor de afbakeningen van de gemeten locaties.

Figuur 1 | Aantal gemeten unieke bezoekers per dag op verschillende locaties

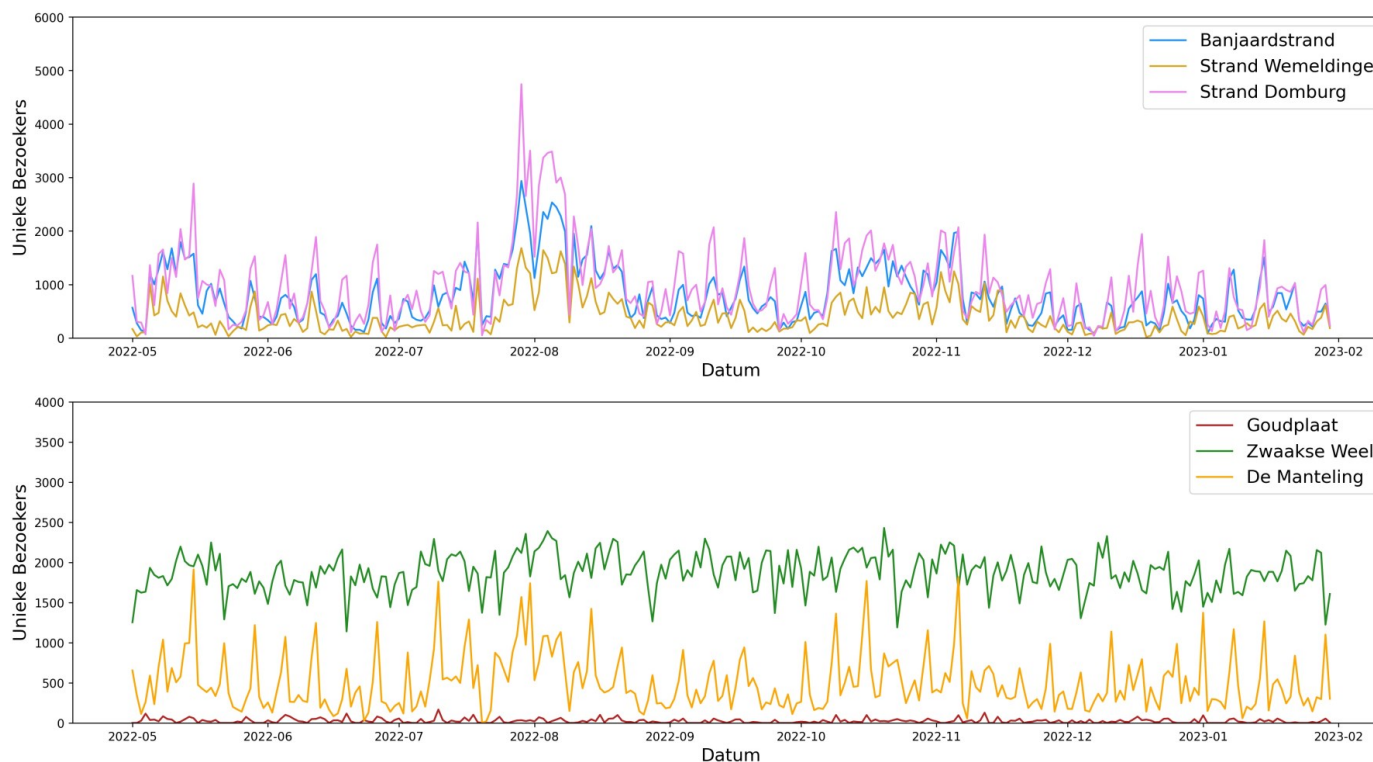


Druktemetingen op vergelijkbare locaties

Onderstaand figuur geeft het aantal unieke bezoekers per dag weer op het Banjaardstrand en het strand van Wemeldinge gedurende de meetperiode. **Let op:** de y-assen in onderstaande afbeeldingen verschillen. Bovendien is ook een druktebeeld gegenereerd voor een vergelijkbare Zeeuwse locatie buiten de Bevelandse gemeenten. Zo wordt het druktebeeld van de locaties vergeleken met de druktemetingen op het strand van Domburg en in de Manteling van Walcheren. Hieruit blijkt onder andere dat er op de vergeleken stranden en in de vergeleken natuurgebieden gelijkaardige patronen zijn te herkennen, zowel gedurende het jaar als in een week.

Zo is het in de periode van de zomervakanties op de stranden bijvoorbeeld aanzienlijk drukker dan in begin juni en zijn er duidelijke piekmomenten in de weekenden en vakanties te herkennen. Voor de locatie Goudplaat is heel weinig resultaat opgehaald, wat deze resultaten minder betrouwbaar en bruikbaar maakt. Zie bijlage 1 voor de afbakening van de gemeten locaties. Bij een aantal analyses in deze rapportage wordt het aantal 'unieke bezoekers' onderzocht. Dit zijn bezoekers die op een afgebakende locatie één keer worden geteld binnen een bepaald tijdsbestek, al kunnen zij er vaker zijn geweest. Een bezoeker die bijvoorbeeld meerdere keren dezelfde locatie bezoekt op dezelfde dag, wordt slechts één keer meegeteld als unieke bezoeker voor deze dag.

Figuur 2 | Aantal gemeten unieke bezoekers per dag op locaties binnen en buiten de Bevelandse gemeenten

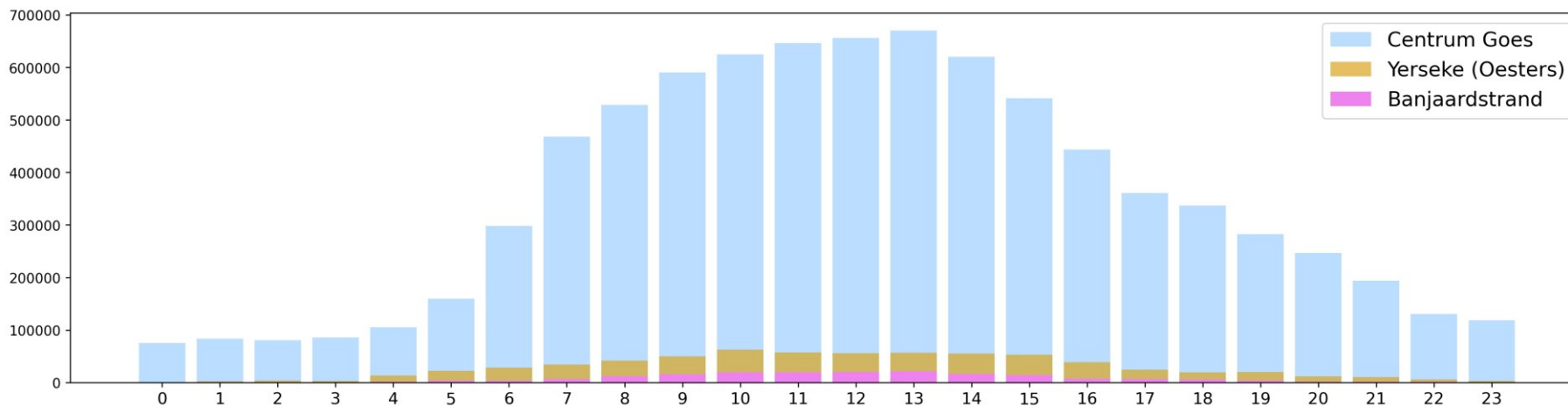


Bezoekers gesommeerd per uur

De drukmetingen van Resono kunnen inzicht bieden in een schatting van het totaal aantal unieke bezoekers tijdens de meetperiode op een bepaalde locatie. Deze data kan per uur en per dag worden geanalyseerd. Hierdoor kan van elk uur tijdens de meetperiode worden weergegeven hoeveel unieke bezoekers er zijn geteld op een afgebakende locatie. Door het totaal aantal gemeten bezoekers op een bepaalde locatie te groeperen per uur kan inzicht worden verkregen in het druktebeeld (per uur) op een bepaalde locatie. Dit geeft dus een globaal beeld van het aantal unieke bezoekers op een bepaalde locatie op een bepaald uur (totaal van de meetperiode). Wanneer dit voor meerdere locaties wordt gedaan kan het verschil in patronen en aantallen unieke bezoekers tijdens de meetperiode worden geanalyseerd.

Onderstaande figuur geeft het totaal aantal gemeten unieke bezoekers weer per uur van de dag in de meetperiode (1 mei 2022 – 1 februari 2023) op drie afgebakende locaties in de Bevelandse gemeenten. Hieruit blijkt bijvoorbeeld dat alle locaties het meest zijn bezocht in de middagen, maar dat het centrum van Goes zeker ook wel bezoekers heeft gehad in de avonduren en vroege ochtenden. Zeker vergeleken met de locatie in Yerseke en het Banjaardstrand, waar 's nachts bijna geen unieke bezoekers zijn gemeten, valt het verschil op. In absolute aantallen valt bovendien op dat in het centrum van Goes veel meer bezoekers zijn geteld dan op het Banjaardstrand en op de locatie in Yerseke. Figuur 3 geeft een globaal beeld weer van alle unieke bezoekers (bijvoorbeeld tussen 11:00 en 12:00) op de drie locaties op de Bevelanden tijdens de meetperiode. Zie bijlage 1 voor de afbakening van de gemeten locaties.

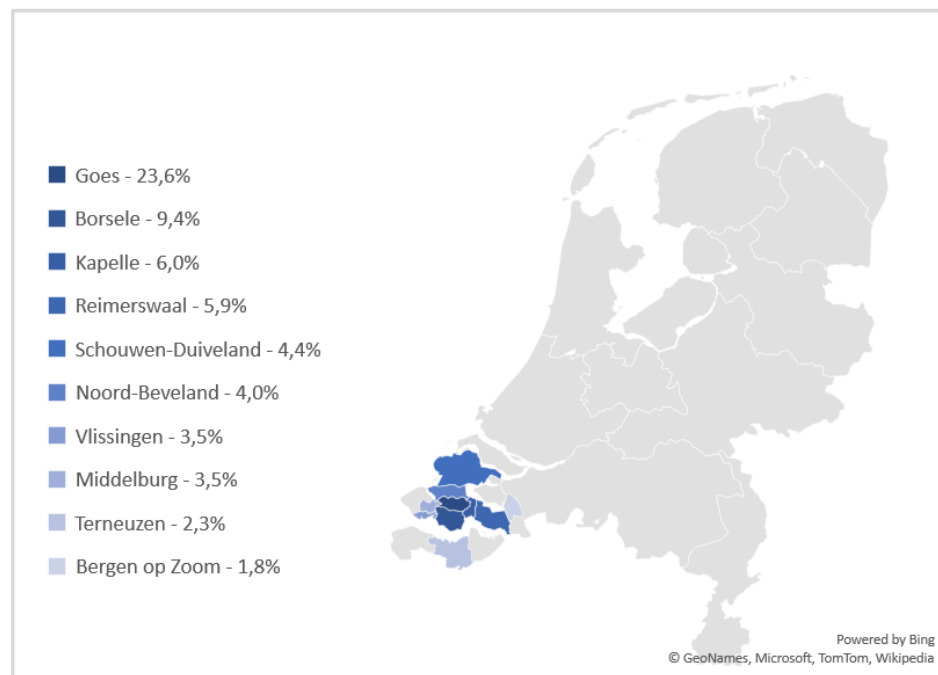
Figuur 3 | Aantal gemeten unieke bezoekers op drie locaties in de Bevelandse gemeenten tijdens de meetperiode (gesommeerd per uur)



Herkomst bezoekers

Het is mogelijk om uit de data van Resono de herkomst van Nederlandse bezoekers af te leiden. Zo kan dus voor alle Nederlandse bezoekers aan de afgebakende locaties in de Bevelandse gemeenten de herkomst worden bepaald. Per locatie kan voor elke maand in de meetperiode een overzicht worden gegenereerd om te zien in welke Nederlandse gemeenten de bezoekers woonachtig waren. Bovendien kan per gemeente worden weergegeven hoeveel procent van het totaal aantal Nederlandse bezoekers in deze gemeente woonachtig waren. Zo kwam in augustus 2022 bijvoorbeeld 23.6% van alle Nederlandse bezoekers aan het centrum van Goes uit gemeente Goes en 9,4% uit gemeente Borsele. Wanneer de percentages van alle Zeeuwse gemeenten worden opgeteld, geeft dit een idee van het aandeel Zeeuwse bezoekers op een bepaalde locatie. In de maand augustus was dit percentage in het centrum van Goes bijvoorbeeld 66,1%. Dit houdt dus in dat de overige 33,9% van alle unieke Nederlandse bezoekers aan het centrum van Goes niet woonachtig waren in een Zeeuwse gemeente, maar in een andere Nederlandse gemeente. In juni en oktober verschillen deze percentages echter weer. In tabel 1 zijn voor de maanden juni, augustus en oktober 2022 de top 10 Nederlandse herkomstgemeenten van de Nederlandse bezoekers aan het centrum van Goes weergegeven. Uit deze data blijkt onder andere dat het totaalpercentage van alle Zeeuwse gemeenten in de periode van de zomervakanties lager is dan in het voorjaar, maar hoger dan in het najaar. Bovendien blijkt uit tabel 1 en figuur 4 dat een groot deel van de Nederlandse bezoekers in gemeente Goes zelf of omliggende Zeeuwse gemeenten woonachtig was. Figuur 4 geeft de herkomst van alle unieke Nederlandse bezoekers aan het centrum van Goes in augustus 2022 geografisch weer.

Figuur 4 | Herkomst bezoekers centrum Goes augustus 2022 (top 10)



Tabel 1 | Herkomst bezoekers centrum Goes per maand 2022 (top 10)

Juni		Augustus		Oktober	
Gemeentenaam	Percentage	Gemeentenaam	Percentage	Gemeentenaam	Percentage
Goes	28,0%	Goes	23,6%	Goes	20,3%
Borsele	10,8%	Borsele	9,4%	Borsele	8,0%
Kapelle	7,6%	Kapelle	6,0%	Reimerswaal	5,3%
Reimerswaal	6,8%	Reimerswaal	5,9%	Kapelle	5,0%
Noord-Beveland	4,0%	Schouwen-Duiveland	4,4%	Schouwen-Duiveland	4,1%
Schouwen-Duiveland	4,0%	Noord-Beveland	4,0%	Vlissingen	3,8%
Vlissingen	3,9%	Vlissingen	3,5%	Middelburg	3,6%
Middelburg	3,3%	Middelburg	3,5%	Noord-Beveland	3,0%
Terneuzen	2,5%	Terneuzen	2,3%	Terneuzen	2,4%
Bergen op Zoom	1,7%	Bergen op Zoom	1,8%	Bergen op Zoom	2,2%
Totaal Zeeuwse gem.	74,3%	Totaal Zeeuwse gem.	66,1%	Totaal Zeeuwse gem.	58,6%

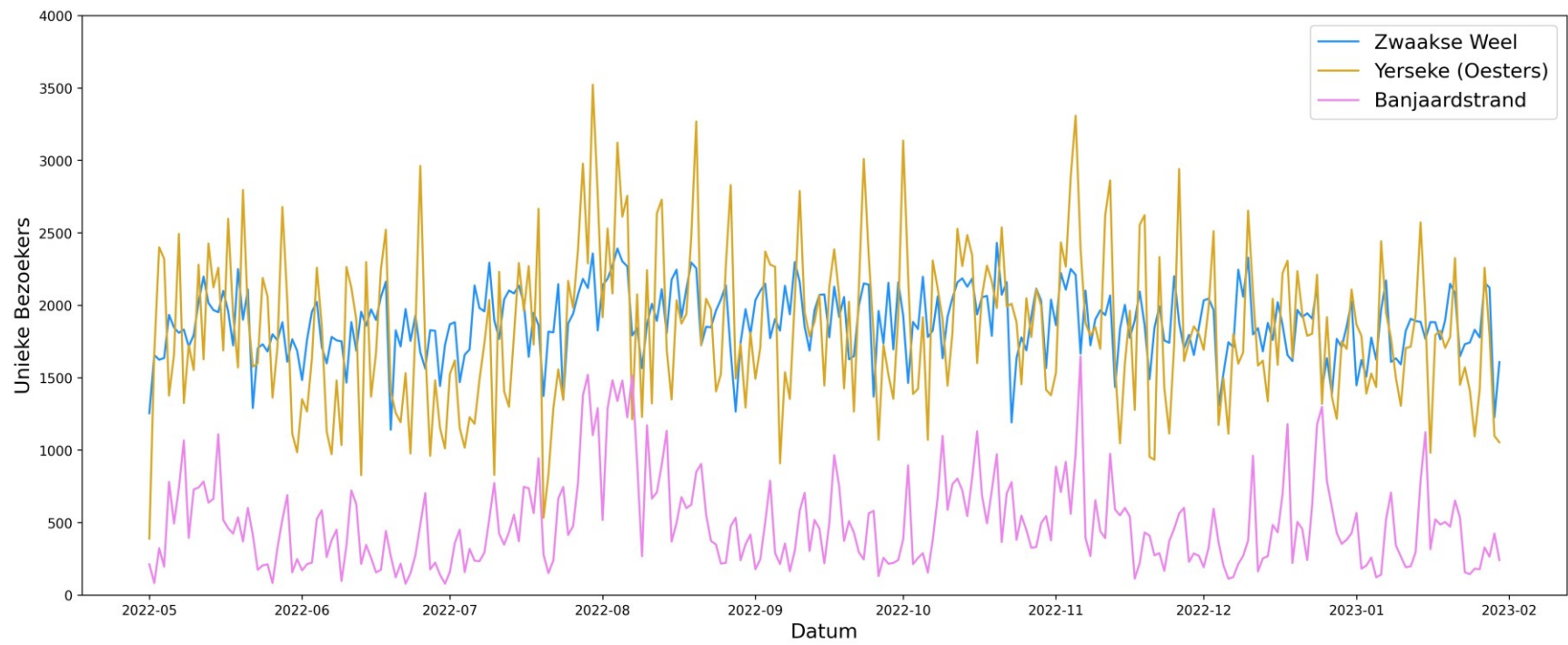


2. Bijlagen

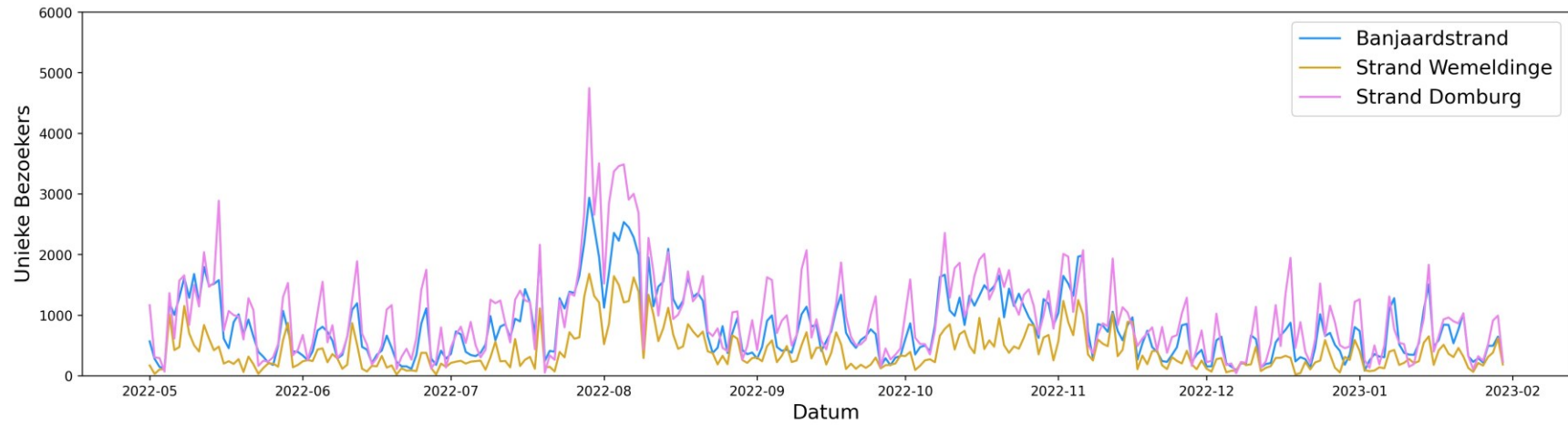
Bijlage 1 – Afbakening locaties Resono



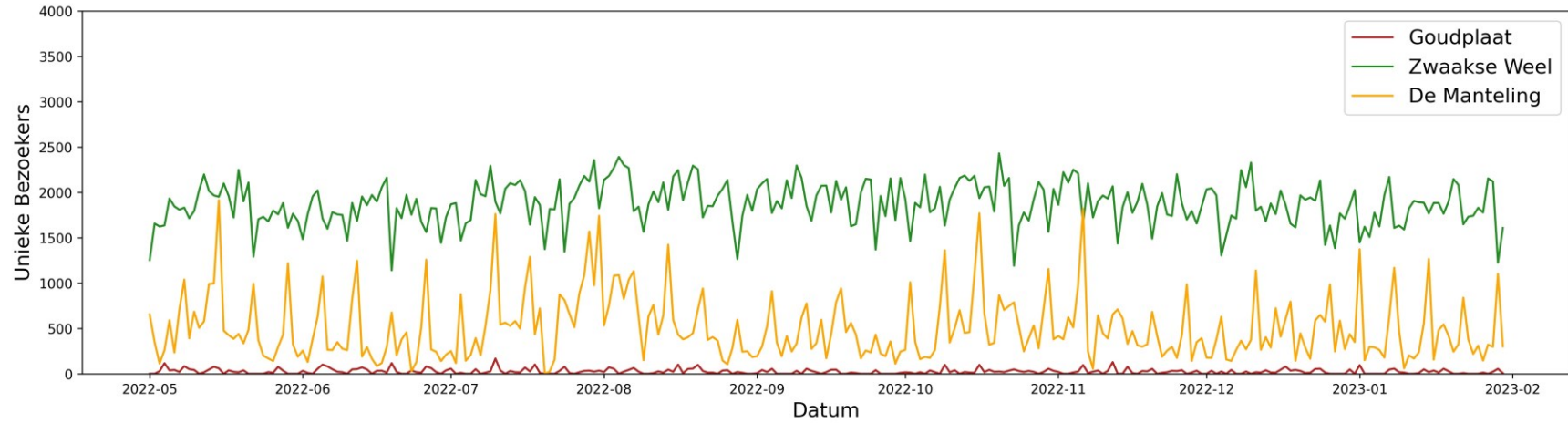
Bijlage 2 – Druktemeting op basis van Resono-data op verschillende locaties op de Bevelanden (1 mei 2022 – 1 februari 2023)



Bijlage 3 – Druktemeting op basis van Resono-data op verschillende locaties (1 mei 2022 – 1 februari 2023)



Bijlage 4 – Druktemeting op basis van Resono-data op verschillende locaties (1 mei 2022 – 1 februari 2023)



Bijlage 5 – Druktemeting op basis van Resono-data op verschillende locaties op de Bevelanden (1 mei 2022 – 1 februari 2023)

